**FORO INTERINSTITUCIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**“La Educación Superior de Durango, una visión de futuro”**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD, PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

***Pereyra Avila Jorge Alberto1****, Chew Madinaveitia Rodolfo Gerardo1, Aguirre Manzur Jorge Samir1, Sánchez Espinoza Gloria Sanjuana 1, De Los Santos Reyes Lucero1, Aldana Ruiz Francisco Gerardo1.*

[*jpereyraa20@hotmail.com*](mailto:jpereyraa20@hotmail.com)

*1 Universidad Juárez del Estado de Durango, Facultad de Ciencias Químicas Gómez Palacio, Av. Artículo 123 s/n Fraccionamiento Filadelfia, Gómez Palacio, Durango.*

Resumen

Una de las responsabilidades implícitas de las universidades es la de responder a las necesidades sociales del país, sin desatender las demandas regionales, sin embargo a raíz de los efectos producidos por la globalización, las instituciones de educación superior han adoptado políticas y estrategias propias de la época actual, dando la impresión de que se han olvidado de que se deben a la sociedad. En el presente trabajo se indaga que percepción tienen los alumnos acerca de la Responsabilidad Social Universitaria, bajo un enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo, con tres ejes de investigación, diez variables complejas y 105 variables simples, se elaboró y aplico un instrumento tipo cuestionario, validado con alfa de Cronbach, a 127 alumnos de 7°, 8° y 9° semestres de las licenciaturas de Químico Farmacéutico Biólogo e Ingeniero Químico en Alimentos de la Facultad de Ciencias Químicas de la UJED Gómez Palacio, realizando un análisis de frecuencias y porcentajes así como un análisis univariable o de medidas de tendencia central, en función de los resultados obtenidos del análisis univariable, los alumnos están de acuerdo en que las instituciones de educación superior deben ocuparse de preparar buenos profesionistas, buenos ciudadanos así como de preocuparse por el bienestar social de la región y tener responsabilidad social universitaria, con una media de 9.25, 8.67, 8.15, 8.14 respectivamente, lo que nos indica que para la comunidad estudiantil, las universidades públicas tienen un compromiso con la sociedad, en el cual es importante preparar profesionistas de calidad así como buenos ciudadanos y en su conjunto participar en el bienestar social de su comunidad. Los alumnos universitarios están de acuerdo con la responsabilidad social universitaria.

**Palabras clave: 1 Responsabilidad Social Universitaria, 2 Percepción, 3 Análisis Univariable.**

I. INTRODUCCIÓN

Una de las responsabilidades implícitas de las universidades es la de responder a las necesidades sociales del país, sin desatender las demandas regionales, sin embargo a raíz de los efectos producidos por la globalización, las instituciones de educación superior han adoptado políticas y estrategias propias de la época actual, dando la impresión de que se han olvidado de que se deben a la sociedad

Por Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se entiende por un lado al cumplimiento de las funciones sustantivas propias o gestión de la calidad universitaria. Por otra parte, el cumplimiento de las funciones en el marco de las exigencias y de la dinámica de la sociedad, lo que se define como pertinencia, (Rivera, 2011)

Es importante hacer una reflexión respecto al rol que deben adquirir las universidades como agentes de transformación y consolidación del modelo democrático, principalmente ante al reto de construir ciudadanos completos, interesados por las necesidades del entorno físico y social (Gasca y Olvera, 2011)

En el presente trabajo se indaga que percepción tienen los alumnos de la Facultad de Ciencias Químicas, en Gómez Palacio Dgo. acerca de la Responsabilidad Social Universitaria

II. Marco Teórico

El origen de la Responsabilidad Social Universitaria lo podemos encontrar en la Responsabilidad Social Empresarial, que para Domínguez (2010), es el conjunto de obligaciones y compromisos que se derivan de los impactos que la actividad de las organizaciones produce en los ámbitos social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos y que surge en un contexto en el que la sociedad demanda cambios en los negocios para que se involucren cada vez más en los problemas sociales y en virtud de que las universidades son también organizaciones que impactan de diferentes formas en la sociedad, este concepto se trasladó a ellas para cada medición.

En 2011, De la Calle y Giménez, en su artículo científico: Aproximación al concepto de Responsabilidad Social del Universitario en España cuestionan sobre las diferencias de la “Responsabilidad Social del Universitario” y “Responsabilidad Social Universitaria”

La responsabilidad social de una organización se responsabiliza de los impactos de la organización hacia la sociedad y el medio ambiente (Norma ISO 26000)

El concepto de diferentes autores se puede ampliar a partir de: Un estudio de caso (Gaete, 2012) de su Tesis Doctoral: Responsabilidad social universitaria: una mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas; y por las propuestas y estudios de (Anaya Levesque S. Sobre el rol de las Universidades y la Responsabilidad Social, que indica que estas deben ir más allá de la producción de conocimientos útiles para la sociedad y de la formación de ciudadanos útiles para el desarrollo de ésta. Su participación tiene que estar orientada también a movilizar los enormes recursos humanos con que cuentan (colaboradores, docentes, estudiantes) para apoyar a grupos sociales desprotegidos a través de actividades educativas, culturales e incluso asistenciales

III. Metodología

Bajo un enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo, con tres ejes de investigación, diez variables complejas y 105 variables simples, se elaboró y aplico un instrumento tipo cuestionario, validado con alfa de Cronbach, a 127 alumnos de 7°, 8° y 9° semestres de las licenciaturas de Químico Farmacéutico Biólogo e Ingeniero Químico en Alimentos de la Facultad de Ciencias Químicas de la UJED Gómez Palacio. La percepción de los estudiantes se midió en una escala numérica de razón con un rango de valor del 0 al 10, donde 0 es la ausencia del valor y 10 el máximo valor. Para el desarrollo de la investigación se estructuro una base de datos con la información obtenida con el instrumento en Microsoft Exel y se realizó un análisis de frecuencias y porcentajes así como un análisis univariable o de medidas de tendencia central, como la media y medidas de dispersión como la desviación estándar, coeficiente de varianza, el sesgo, la curtosis y el valor de puntaje Z, utilizando el paquete estadístico STATISTICA versión 7 para calcularlo.

IV. Resultados

Tabla 1 Análisis univariable acerca de las universidades públicas en opinión de los alumnos



La tabla 1 indica un comportamiento no normal ya que la media, mediana y moda no se encuentran en el mismo punto, los valores de la asimetría negativos muestran tendencia de concentración a valores altos; los valores de curtosis positivos indican una curva leptocúrtica en todas las variables; el coeficiente de variación menor de 0.33 indica un comportamiento homogéneo, un grupo de opinión así como también con un valor de z mayor a 1.96 que indica consistencia, lo que muestra una tendencia a generalizarse a poblaciones con características semejantes.

Los alumnos indican de acuerdo a los valores del límite superior de la tabla que en mayor medida las universidades públicas deben ocuparse de formar profesionista. Los alumnos están de acuerdo en que las instituciones de educación superior oficiales preparen expertos en el área.



Figura 1. Análisis univariable acerca de las universidades públicas.

V. Conclusiones y Discusión

En función de los resultados obtenidos del análisis univariable, los alumnos están de acuerdo en que las instituciones de educación superior preparen buenos profesionistas, buenos ciudadanos, preocuparse por el bienestar social de la región y tener responsabilidad social universitaria.

Conclusiones. Para la comunidad estudiantil, las universidades públicas tienen un compromiso con la sociedad, en el cual es importante preparar profesionistas de calidad así como buenos ciudadanos y en su conjunto participar en el bienestar social de su comunidad. Los alumnos universitarios están de acuerdo con la responsabilidad social universitaria.

Bibliografía

Anaya Levesque, S. (2010.). Sobre el rol de las Universidades y la Responsabilidad Social. Obtenido de http://www.expoknews.com. Sobre el rol de las Universidades y la Responsabilidad Social. México

De La Calle Maldonado, C., & Giménez Armenia, P. (2011). Aproximación al concepto de Responsabilidad Social del Universitario. Comunicación Española.

Domínguez Pachón, M. D. (2010). Responsabilidad Social Universitaria. México, DF: Universidad de León.

Gasca Pliego, E., & Olvera García, J. C. (2011). Construir Ciudadanía desde las Universidades, Responsabilidad Social Universitaria y Desafíos hacia el siglo XXI. Toluca México: Convergencia.

Norma ISO 26000.2010. Guía sobre Responsabilidad social. Especificaciones de diseño. Asociación Española para la calidad. Centro Nacional de Información de la calidad.

Gaete Quezada, R. (2012). Tesis Doctoral: Responsabilidad Social Universitaria, una mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes intresadas. Obtenido de http://uvadoc.uva.es/handle/10324/923

Rivera Sánchez, B. (2011). Responsabilidad Social Universitaria (RSU), Pensamiento n° 21. Bogotá Col.: Asociación Colombiana de Universidades.