**FORO INTERINSTITUCIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**“La Educación Superior de Durango, una visión de futuro”**

**PROPUESTA PARA LA EVALUACION DE LOS PROGRAMAS DE TUTORIAS**

Mayarin de Jesús Vázquez Navarro y Karen Luevano Gaspar

*Facultad de Agricultura y Zootecnia*

Resumen

La acción tutoral dentro de las universidades tiene un papel importante ya que esta función acompaña a los estudiantes a lo largo de su carrera universitaria y provee un apoyo para incrementar los índices de titulación y disminuir los índices de reprobación y deserción. Fue en el año 2000 cuando ANUIES incursionó con el programa de tutorías, En la Facultad de Agricultura y Zootecnia (FAZ) el programa de tutorías inició en el año 2003 con un 80 % de participación de la planta docente y su único objetivo era disminuir el índice de reprobación. Desde su inicio, el programa se instituyo con una hora a la semana dedicada especialmente al desarrollo de este programa. A 14 años de su implementación se ve la necesidad de desarrollar métodos de evaluación para poder hacer mejoras dentro del programa, es por ello que el método propuesto de evaluación es el de Parlett y Hamilton (citado por Correa, 2006) el cual a través de entrevistas y cuestionarios se da a conocer el sentir y las experiencias de los usuarios de este programa.

Palabras clave: tutorías, evaluación de tutorías

1. Introducción

Dentro de las funciones que puede desarrollar un profesor universitario además de la docencia, puede también trabajar la parte integral de los estudiantes como lo son los valores y actitudes. Es por ello que la aplicación del programa de tutorías apoyará a los estudiantes en su trayectoria universitario y a que puedan descubrir sus expectativas, intereses personales, proyecto de vida y carrera así como solicitar apoyo académico y administrativo y hasta su posible inserción en el mercado laboral; Sin dejar de mencionar los lazos que se hacen entre alumno – tutor.

En Facultad de Agricultura y Zootecnia se destacan características particulares como que el 90% de la población proviene de comunidades rurales donde un futuro inestable es la constante. Estas condiciones afectan al desarrollo humano integral, comprometen el futuro y favorecen la inequidad y procesos de marginación social (Aisenson, 2007)

El apoyo incondicional de los profesores HSM es una parte fundamental para el desarrollo del programa de tutorías ya que sin contar con remuneración alguna su colaboración en este programa siempre es incondicional.

El objetivo de este programa es lograr el aumento en el índice de titulación y un decremento en el índice de reprobación y deserción. Es por eso que con este proyecto se busca realizar una propuesta de evaluación del programa de tutorías y poder definir si se están cumpliendo con los objetivos además de conocer el sentir de los participantes, conocer las áreas de oportunidad y definir estrategias para su mejoramiento.

II. Desarrollo

Se menciona la propuesta de realizar una evaluación al programa de tutorías de la FAZ ya que se ve la necesidad de conocer los resultados e impacto que se tienen y conocer si se debe realizar una actualización del programa o sus procesos.

La propuesta que se desea generar es empleando el método de Parlett y Hamilton (citado por Correa, 1996) e indica que este es un tipo de evaluación interpretativa ya que recoge las opiniones de la realidad que experimentan las personas que participan dentro del programa, además que busca clarificar los hechos y comprender las situaciones que se presentan en el programa desde distintas perspectivas (Correa, 1996).

 Esta propuesta se realizará en varias etapas:

1. Identificación de interlocutores que puedan enseñar problemas y características importantes.

Para iniciar la metodología se realizará una reunión con los alumnos y profesores tutores donde se llevará a cabo la técnica de lluvia de ideas para conocer los problemas e incidencias que hayan detectado dentro del programa de tutorías, esto se realizará de manera general y de ahí será el punto de partida para definir los problemas específicos o hacia donde se llevará la evaluación del programa.

1. Observación y entrevistas etnográficas.

En base al paso anterior y previo análisis de los datos obtenidos se observará cómo se lleva a cabo la tutoría dentro del aula además de aplicar entrevistas con preguntas específicas para la evaluación del programa. Se tomará solo una muestra significativa del total de los estudiantes y tutores del programa de tutorías de tronco común.

1. Profundización de los aspectos encontrados en la primera etapa, mediante entrevistas en profundidad, historias de vida, etc.

Dependiendo de lo encontrado en la dinámica de lluvia de ideas y las entrevistas a la muestra de estudiantes y tutorados se buscará encontrar datos relevantes para la evaluación del programa y esto se hará con la ayuda de profesores que iniciaron el programa de tutorías hace más de 15 años esto con el fin de que ellos nos cuenten como se ha ido transformando el programa y los beneficios y áreas de oportunidad que se pudieran tener.

1. Validación de los resultados del programa mediante la triangulación metodológica.

Dados los resultados obtenidos en las entrevistas que se realizaron en las etapas anteriores se hará la cruza de la información con otra metodología de investigación para corroborar los resultados.

1. Redacción del informe final en un lenguaje accesible a los usuarios del programa.

El informe final se desarrollará para explicar a los profesores y alumnos el objetivo de esta evaluación y dar a conocer las conclusiones a las que se llegaron, agregando algunas opiniones sobre áreas a mejorar dentro del programa de tutorías.

III. Conclusiones y Discusión

Se debe reconocer que la investigación evaluativa no es un proceso que se realice frecuentemente dentro de la institución, pero dadas las circunstancias y los requerimientos de organismos acreditadores en nuestro caso lo es COPAES, COMEAA y la creciente necesidad de la calidad educativa, las instituciones se ven en la necesidad de implementar metodologías evaluativas y realizarlas internamente para evaluar los procesos. Cabe destacar que esta evaluación se implementará al inicio del semestre “A” 2018.

Es importante tomar en cuenta las opiniones de los usuarios de los programas, es por ello que se eligió un método de evaluación donde los comentarios de profesores y alumnos son muy importantes además que ayudarán a que incremente la calidad del programa de tutorías de la facultad.

Bibliografía

Aisenson Diana(2007). *La orientación como un factor de calidad educativa.* Hacia la institucionalización de la orientación educativa permanente e incluyente. Universidad de Buenos Aires, Argentina. AMPO

Correa, S., Puerta, A. y Restrepo, B. (1996). [*Investigación evaluativa.*](https://uvmonline.blackboard.com/bbcswebdav/pid-3098019-dt-content-rid-26010048_1/xid-26010048_1) [Versión PDF]. Recuperado de: http://contrasentido.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo6.pdf