PROGRAMA DE RETENCIÓN DE ALUMNOS

*Ing. Marcelino Pérez Leal – M.M.N.I. Nallely Soto Ramírez*

Universidad Tecnológica de Poanas

**Resumen**

La Universidad Tecnológica de Poanas preocupada por el incremento en la deserción escolar presentada en los últimos años, crea el Programa de Retención de Alumnos el cual ha sufrido diversos cambios con el fin de adaptarlo a las necesidades de la institución. El programa se concentra en brindar acompañamiento y apoyo en los sectores académico, psicológico y económico, siendo estos los principales causantes de la deserción. En cada una de estas áreas se realizan día con día diversas actividades para apoyar a los alumnos y lograr que culminen su preparación profesional.

El objetivo del programa es dar acompañamiento personal a los alumnos que presentan alguna situación académica, social, psicológica o económica a través de acciones que permitan desarrollar sus capacidades y potencialidades con la finalidad de lograr su permanencia en la Institución de Educación en el Nivel Superior.

La implementación del programa no ha sido fácil, encontrando como principales obstáculos la indiferencia del personal por las situaciones específicas de cada estudiante, el origen diverso del que egresan el NMS, los hábitos de estudio y el poco interés de los tutorados por trabajar en su propia mejora.

Palabras clave: Deserción; tutorado; asesorías; tutorías.

1. **INTRODUCCIÓN**

Desde el año 2012 la Universidad Tecnológica de Poanas puso en marcha un programa para la recuperación de alumnos vulnerables, el Programa para la Integración y Recuperación de Alumnos buscaba contribuir al desarrollo biopsicosocial de los alumnos pertenecientes a la Universidad Tecnológica de Poanas que presentaban alguna situación académica, social, psicológica o económica que impedía continuar con su preparación académica, evitando la deserción escolar a través de acciones que permitieran desarrollar las potencialidades y capacidades de los estudiantes a fin de tratar de ser autosuficientes.

Pero fue en enero 2017 cuando se vio la necesidad de modificar el programa, teniendo el mismo objetivo actualizando con mayor celeridad y metódicamente desarrollar las acciones se buscó el apoyo de los tutores de la institución y de los asesores académicos para dar acompañamiento sistemático a cada uno de los alumnos buscando lograr su permanencia.

El proyecto comprende diversas actividades en los rubros que cubre el programa, capacitación, acompañamiento y seguimiento del alumno desde su ingreso, gestión de becas para el rubro económico, asesorías preventivas y correctivas en el rubro académico, terapias psicológicas individuales y grupales en el rubro psicológico, y el desarrollo de módulos con cada grupo por parte de los tutores para el rubro social, entre otras actividades actuando como nivelador en estos aspectos.

1. **DESARROLLO**
2. Dimensionar el problema o necesidad.

En la quinta generación ya con el PIRA en marcha, se vio incrementada la deserción en comparación del año anterior. Siendo esta del 10.1% con 66 bajas en el periodo de septiembre- diciembre 2015.

1. Estrategias aplicadas y/o propuestas

Las estrategias planteadas en el programa son divididas en cuatro rubros, los cuales se enlistan a continuación:

* Rubro social. Para esto se han establecido tutorías grupales e individuales para brindar acompañamiento al 100% de los alumnos, para así canalizarlos en los casos necesarios.

Tutorías grupales. Una vez a la semana cada grupo tiene una hora asignada con su tutor, dentro de su horario de clases, en el cual se desarrollaran los módulos propuestos para una formación integral de los estudiantes.

* Sistema UTP
* Estrategias de estudio
* Trabajo en equipo
* Motivación y superación personal
* Lectura y redacción
* Conciencia y labor social
* Gimnasia cerebral
* Educación financiera
* Salud
* Rubro académico. Siendo la reprobación el principal motivo de deserción en la institución, se ha optado por la realización de asesorías académicas preventivas y correctivas.

Las asesorías preventivas deben realizarse previas a la evaluación ordinaria y de recuperación por cada uno de los profesores encargados de impartir alguna asignatura. Antes de la evaluación ordinaria, el profesor realizara una asesoría con todo el grupo para aclarar dudas y repasar temas, después de dicha evaluación el profesor programara otra asesoría únicamente con aquellos alumnos que no aprobaron la evaluación ordinaria y tendrán que hacer evaluación de recuperación.

Las asesorías correctivas serán programadas al final del cuatrimestre con el profesor que el departamento académico asigne, y serán impartidas antes de la evaluación final y extraordinaria a los alumnos que tendrán que presentar dichas evaluaciones.

* Rubro económico. En conjunto con el departamento de trabajo social se realizan estudios socioeconómicos para identificar a los alumnos vulnerables y que requieran de apoyos económicos. La institución cuenta con becas alimenticias y becas de material escolar, estas últimas para brindarle a los alumnos copias, impresiones, libretas, plumas. etc. Adicionadas aquellas becas oficiales como Manutención.
* Rubro psicológico. El programa cuenta con el apoyo de un psicólogo quien es el encargado de brindar a los alumnos terapias psicológicas individuales y grupales. Atiende aquellos alumnos que solicitan su servicio y aquellos que son canalizados por tutores y/o profesores.
1. Resultados obtenidos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | ENERO - ABRIL | MAYO - AGOSTO | SEPTIEMBRE - DIC | TOTAL |
| GRUPOS | 28 | 21 | 0 | 49 |
| TUTORES | 12 | 13 | 0 | 25 |
| TUTORIAS GRUPALES PROGRAMADAS | 96 | 84 | 0 | 180 |
| TUTORIAS GRUPALES REALIZADAS | 69 | 54 | 0 | 123 |
| TUTORIAS INDIVIDUALES | 226 | 10 | 0 | 236 |
| TUTOR - PAR | 1 | 1 | 0 | 2 |
| REUNIONES PADRES DE FAMILIA | 10 | 6 | 0 | 16 |
| ASESORIAS ACADÉMICAS | 36 | 63 | 0 | 99 |
| ALUMNOS EN TERAPIA PSICOLÓGICA | 49 | 54 | 0 | 103 |
| ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS | 14 | 14 | 0 | 28 |
| BECAS OFICIALES | 123 | 122 | 0 | 245 |
| BECAS ALIMENTICIAS | 30 | 30 | 0 | 60 |
| BECAS IMPRESIONES | 32 | 66 | 0 | 98 |

1. **CONCLUSION Y DISCUSIÓN**

El primer paso para desarrollar el programa es la capacitación pues con esta se selecciona al personal que cubre el perfil de tutor y/o asesor, clave fundamental para su operación que sin duda alguna observamos que este programa a través de la detección temprana permite aplicar acciones inmediatas derivado que el mayor impacto sucede en los primeros tres meses en alumnos de nuevo ingreso y la aplicación del anterior programa se alertaba tardíamente cuando ya un alto porcentaje había desertado y/o reprobado, el Programa de Retención ejecuta e inicia el proceso desde los resultados del examen ceneval, un análisis a primer instancia y la ficha de identificación de cada alumno, derivado de lo anterior decide los módulos que apliquen al grupo tutorado, así como la realización de entrevistas periódicas a cada alumno y conocer más su problemática en caso que la hubiera, el tutor refuerza las acciones citando a una reunión de padres de familia y canalizando al alumno que lo requiera a fin de atender o nivelar cualquier problemática observada, así mismo se tiene un sistema donde el coordinador del programa y los tutores pueden observar las calificaciones de los alumnos y su asistencia lo que refuerza la atención y en su caso la visita domiciliaria para conminar y apoyar al alumno/a a no abandonar su preparación profesional, el acompañamiento a los alumnos es clave para evitar deserción hasta su egreso de la Institución en la mayoría de las situaciones.

**BIBLIOGRAFIA**

Subsecretaria de Educación Superior. (febrero de 2013). *MANUAL DEL TUTOR SNIT.* Obtenido de ittg web: https://www.ittg.edu.mx/documentos/Division/Tutorias/MANUAL\_DEL\_TUTOR.pdf

**ANEXOS**

Principales bajas Mayo – Agosto 2017

Causas bajas Enero – Abril 2017